***Tác nhân:***

- ***Khách hàng***: Một khách hàng có những thông tin được lưu trữ trong CSDL

người sử dụng như: mã khách hàng, tên, địa chỉ, số CMND...Mỗi khách hàng

có một tài khoản và mật khẩu để truy cập vào hệ thống.

- ***Admin***: Chịu trách nhiệm điều hành hệ thống, có những thông tin được lưu trữ trong CSDL.

***Danh sách ca sử dụng:***

- **Đăng nhập**: Các tác nhân đăng nhập hệ thống.

- **Mua hàng**: Khách hàng mua hàng.

**- Bán hàng:** Chủ của hàng đăng thông tin sản phẩm.

- **Tạo tài khoản**: Người dung tự tạo thài khoản để mua hoặc bán hàng.

- **Thay đổi thông tin cá nhân**: Người dùng thay đổi thông tin cá nhân.

- **Quản lý khách hàng**: Admin thực hiện chức năng quản lý khách hàng với chức năng cơ bản như thêm, tìm kiếm, xóa khách hàng.

- **Thống kê lịch sử bán hàng**: Admin có thể xem và thống kê lịch sử

bán hàng theo ngày tháng năm,sản phẩm.